

7.2. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

Siguiendo los principios establecidos por los GRI Standards para definir los contenidos del Informe Integrado 2022, el Grupo ACS ha llevado a cabo en 2022 un análisis de materialidad, introduciendo por primera vez el concepto de doble materialidad, identificando por un lado los asuntos relevantes para la creación de valor del Grupo ACS, así como el nivel impacto que el desarrollo de la actividad del Grupo ACS puede tener sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.

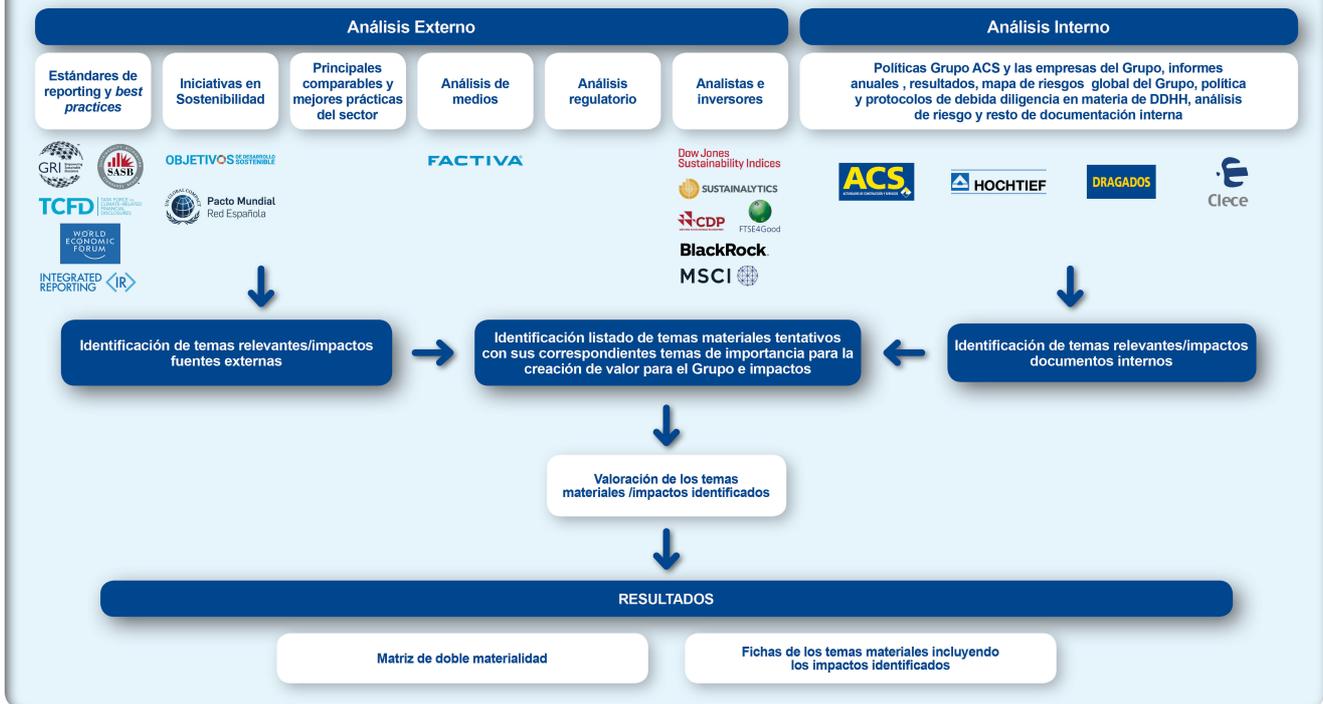
Para la realización de este ejercicio, se parte de los temas que ya se identificaron como relevantes en la revisión exhaustiva que se realizó en el año 2021 y que sirvió de punto de partida del proceso de reflexión estratégica del Grupo ACS en materia de sostenibilidad (Plan Director de Sostenibilidad 2025).

Para la identificación de los asuntos relevantes y los subasuntos incluidos en cada uno de ellos, se utilizó un a una metodología contrastada estructurada en las siguientes fases:

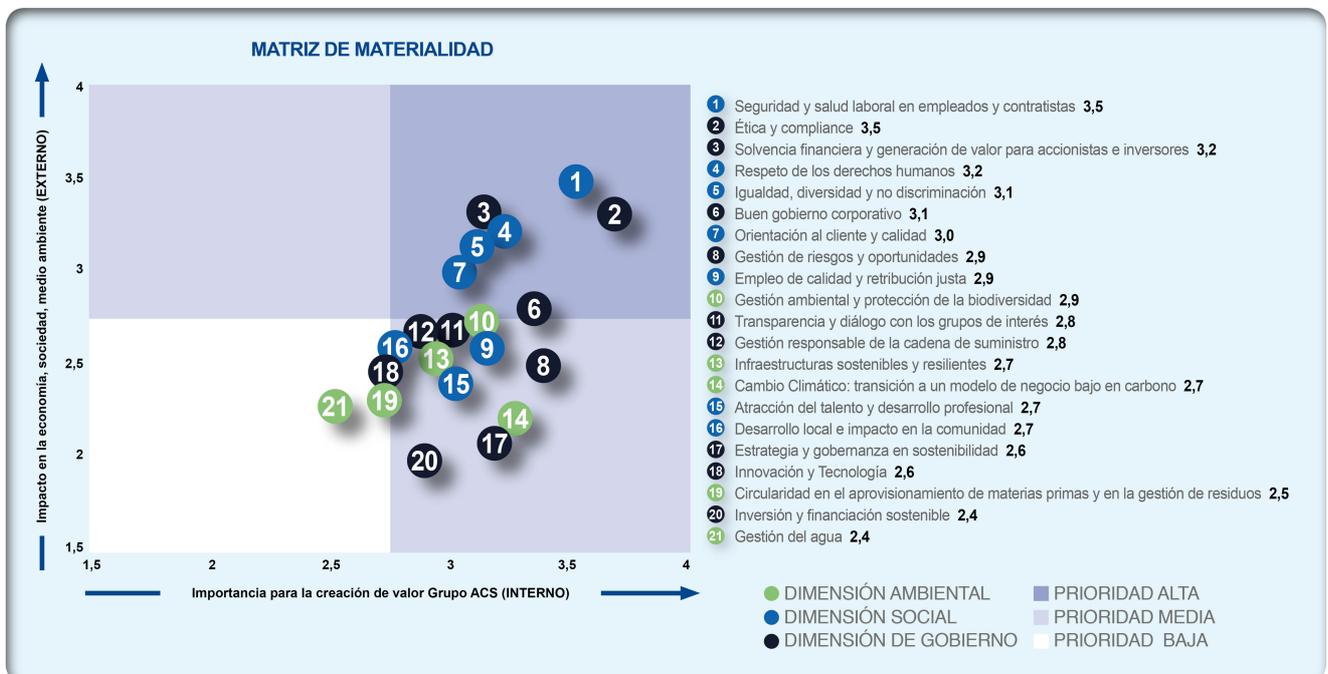
- **Análisis de la documentación externa:** revisión de las fuentes públicas y organismos internacionales de referencia para identificar las principales tendencias y retos que afectan al sector: estándares de reporting y best practices (GRI Sustainability Reporting Standards, TCFD, SASB, WEO, IR,...), iniciativas en sostenibilidad (ODS, Pacto Mundial) así como un análisis regulatorio. Además, desde la perspectiva externa, se consideraron los principales aspectos evaluados por los inversores en materia financiera y no financiera, un análisis de medios y un análisis del reporting de las principales empresas comparables del sector.
 - **Análisis de la documentación interna:** se ha tenido en cuenta toda la documentación publicada por el Grupo ACS tanto a nivel corporativo como en las diferentes empresas del Grupo (informes anuales, políticas externas, marcos de actuación internos, etc.)
 - **Encuestas de contraste con las Direcciones del Grupo ACS:** se han realizado tanto a nivel corporativo como en las diferentes empresas del Grupo ACS para la validación y valoración de los temas relevantes tentativos surgidos del análisis de documentación.
 - **Resultados del análisis:** identificación de los temas materiales para el Grupo ACS y sus grupos de interés, así como la categorización de estos temas materiales a través de su importancia externa e interna.
- Para la presentación de este informe del ejercicio 2022, se ha actualizado dicho análisis incluyendo como punto más relevante, la consideración de los impactos en la matriz de materialidad del Grupo a través de los siguientes puntos:
- **Identificación de los impactos** que el desarrollo de las actividades del Grupo ACS puede tener sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos y su encuadre dentro de cada uno de los temas materiales identificados en 2022. Para la identificación de estos impactos se ha analizado tanto documentación externa (iniciativas en sostenibilidad y análisis regulatorio), así como las políticas internas y resto de publicaciones realizadas tanto por la matriz del Grupo como el resto de empresas, incluyendo los protocolos de debida diligencia en materia de derechos humanos y matrices de riesgos. Los impactos preliminares identificados se han agrupado dentro de cada uno de los asuntos materiales ya identificados del Grupo.
 - **Encuestas para la validación, contraste y valoración de los impactos iniciales identificados.** En dichas encuestas se ha contado con la participación de diferentes direcciones del Grupo ACS, así como con inversores, analistas, bancos y otros financiadores.
 - **Resultados del análisis:** identificación y jerarquización de los impactos materiales que el desarrollo de la actividad puede tener a través de sus actividad en la economía, el medio ambiente y la sociedad, incluyendo el impacto en los derechos humanos.

Adicionalmente, se ha completado el análisis de materialidad en relación a la creación de valor para el Grupo ACS, ampliando las encuestas de contrastes realizadas a través de la inclusión de las opiniones y evaluación de inversores, analistas, bancos y otros financiadores.

METODOLOGÍA ANÁLISIS MATERIALIDAD GRUPO ACS



El resultado de ponderar a través de una media aritmética, los temas identificados tanto a nivel interno (creación de valor para el Grupo) como externo (impactos del desarrollo de la actividad del Grupo ACS) ha permitido diseñar una matriz de materialidad en la que se representan los resultados obtenidos en función de su relevancia, tanto externa como interna, identificando y jerarquizando así veintiún aspectos relevantes para el Grupo ACS que se detallan a continuación:

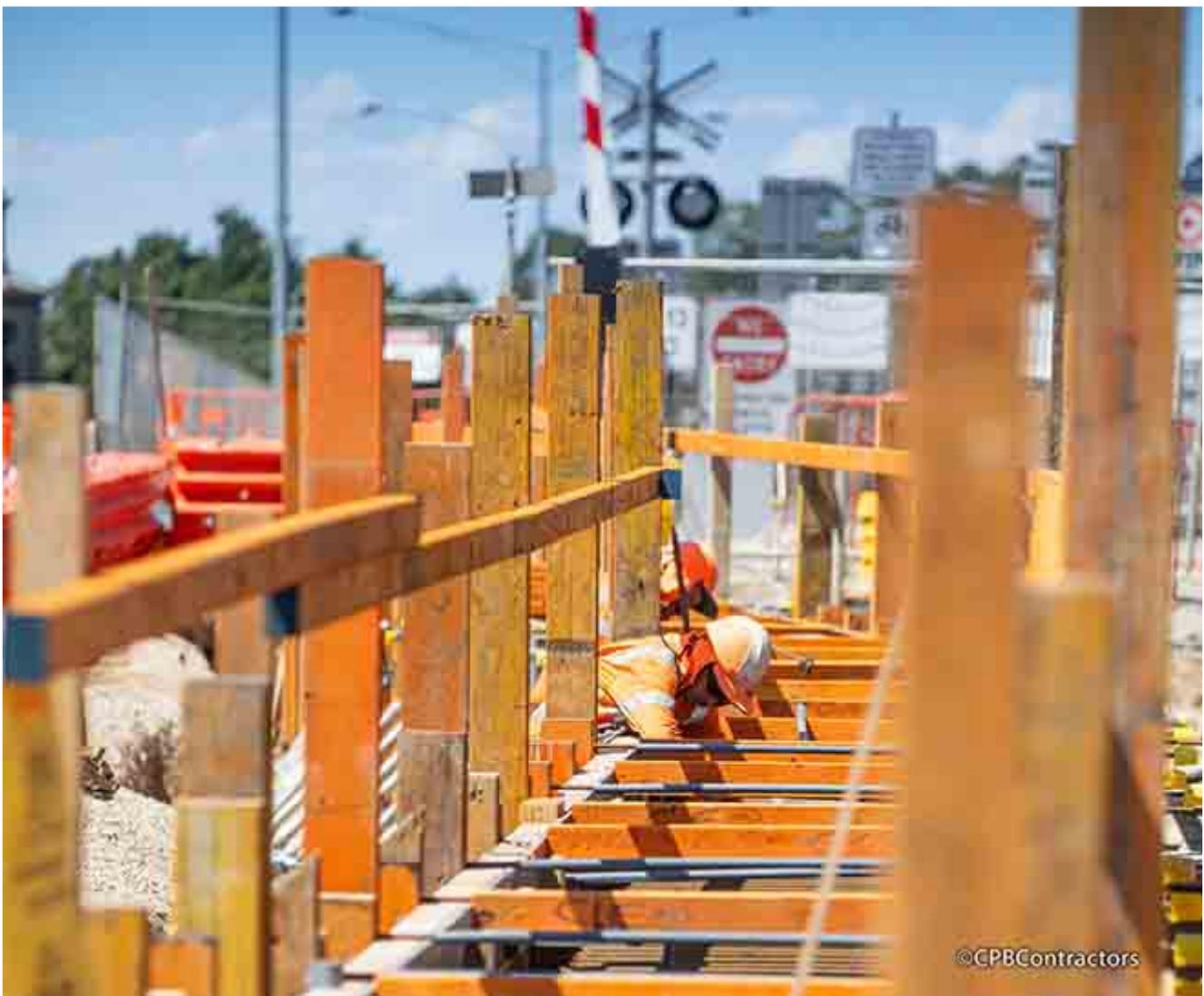


Los veintinueve asuntos relevantes identificados con la matriz de materialidad se han jerarquizado de acuerdo a la relevancia global de los mismos, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

	TOTAL
1 Seguridad y salud laboral en empleados y contratistas	3,5
2 Ética y compliance	3,5
3 Solvencia financiera y generación de valor para accionistas e inversores	3,2
4 Respeto de los derechos humanos	3,2
5 Igualdad, diversidad y no discriminación	3,1
6 Buen gobierno corporativo	3,1
7 Orientación al cliente y calidad	3,0
8 Gestión de riesgos y oportunidades	2,9
9 Empleo de calidad y retribución justa	2,9
10 Gestión ambiental y protección de la biodiversidad	2,9
11 Transparencia y diálogo con los grupos de interés	2,8
12 Gestión responsable de la cadena de suministro	2,8
13 Infraestructuras sostenibles y resilientes	2,7
14 Cambio Climático: transición a un modelo de negocio bajo en carbono	2,7
15 Atracción del talento y desarrollo profesional	2,7
16 Desarrollo local e impacto en la comunidad	2,7
17 Estrategia y gobernanza en sostenibilidad	2,6
18 Innovación y Tecnología	2,6
19 Circularidad en el aprovisionamiento de materias primas y en la gestión de residuos	2,5
20 Inversión y financiación sostenible	2,4
21 Gestión del agua	2,4

↑ IMPORTANCIA GLOBAL (EXTERNA+INTERNA)

● DIMENSIÓN AMBIENTAL ● DIMENSIÓN SOCIAL ● DIMENSIÓN DE GOBIERNO



El avance en la metodología para definir la matriz de materialidad que se ha realizado este año, pasando a un enfoque de doble materialidad considerando también los impactos en la sociedad y el medio ambiente, ha

impactado de manera significativa en la jerarquización de la relevancia global de los temas identificados respecto al año 2021, en el que solo se presentaban los datos según la importancia para la creación del Grupo.

2021		2022		
Importancia creación valor (INTERNA)		Importancia creación valor (INTERNA)	Impacto sociedad y medio ambiente (EXTERNA)	Global
1	Ética y compliance	1	1 Seguridad y salud laboral en empleados y contratistas	1 Seguridad y salud laboral en empleados y contratistas
2	Seguridad y salud laboral en empleados y contratistas	2	2 Ética y compliance	2 Ética y compliance
3	Cambio Climático: transición a un modelo de negocio bajo en carbono	3	3 Solvencia financiera y generación de valor para accionistas e inversores	3 Solvencia financiera y generación de valor para accionistas e inversores
4	Gestión de riesgos y oportunidades	4	4 Respeto de los derechos humanos	4 Respeto de los derechos humanos
5	Buen gobierno corporativo	5	5 Igualdad, diversidad y no discriminación	5 Igualdad, diversidad y no discriminación
6	Estrategia y gobernanza en sostenibilidad	6	6 Orientación al cliente y calidad	6 Buen gobierno corporativo
7	Gestión ambiental y protección de la biodiversidad	7	7 Buen gobierno corporativo	7 Orientación al cliente y calidad
8	Igualdad, diversidad y no discriminación	8	8 Gestión responsable de la cadena de suministro	8 Gestión de riesgos y oportunidades
9	Respeto de los derechos humanos	9	9 Empleo de calidad y retribución justa	9 Empleo de calidad y retribución justa
10	Empleo de calidad y retribución justa	10	10 Gestión ambiental y protección de la biodiversidad	10 Gestión ambiental y protección de la biodiversidad
11	Transparencia y diálogo con los grupos de interés	11	11 Transparencia y diálogo con los grupos de interés	11 Transparencia y diálogo con los grupos de interés
12	Solvencia financiera y generación de valor para accionistas e inversores	12	12 Desarrollo local e impacto en la comunidad	12 Gestión responsable de la cadena de suministro
13	Infraestructuras sostenibles y resilientes	13	13 Infraestructuras sostenibles y resilientes	13 Infraestructuras sostenibles y resilientes
14	Inversión y financiación sostenible	14	14 Gestión de riesgos y oportunidades	14 Cambio Climático: transición a un modelo de negocio bajo en carbono
15	Orientación al cliente y calidad	15	15 Innovación y Tecnología	15 Atracción del talento y desarrollo profesional
16	Atracción del talento y desarrollo profesional	16	16 Atracción del talento y desarrollo profesional	16 Desarrollo local e impacto en la comunidad
17	Desarrollo local e impacto en la comunidad	17	17 Circularidad en el aprovisionamiento de materias primas y en la gestión de residuos	17 Estrategia y gobernanza en sostenibilidad
18	Gestión responsable de la cadena de suministro	18	18 Gestión del agua	18 Innovación y Tecnología
19	Circularidad en el aprovisionamiento de materias primas y en la gestión de residuos	19	19 Cambio Climático: transición a un modelo de negocio bajo en carbono	19 Circularidad en el aprovisionamiento de materias primas y en la gestión de residuos
20	Innovación y Tecnología	20	20 Estrategia y gobernanza en sostenibilidad	20 Inversión y financiación sostenible
21	Gestión del agua	21	21 Inversión y financiación sostenible	21 Gestión del agua

● DIMENSIÓN AMBIENTAL
● DIMENSIÓN SOCIAL
● DIMENSIÓN DE GOBIERNO

En los próximos años el Grupo ACS continuará avanzando en el análisis de su materialidad, incidiendo en el enfoque de los impactos generados por el Grupo tanto a nivel

financiero como en la sociedad y en el medio ambiente, a través de mejoras en la metodología e inclusión de nuevos grupos de interés.

A continuación, se exponen los asuntos identificados como relevantes, los sub-asuntos particulares evaluados, los riesgos y los impactos asociados a los que da repuesta el Informe Integrado, así como las políticas y enfoque de gestión del Grupo ACS:



Desarrollo local e impacto en la comunidad

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Desarrollo de acciones necesarias que generen un impacto positivo en las comunidades locales en las que opera el Grupo, ya sean asociadas a la operativa del mismo o a proyectos de acción social. Para ello, es imprescindible involucrar a la comunidad y promover el tejido empresarial local, la generación de empleo y el diálogo social.

- Progreso económico y social de los países en los que opera el Grupo
- Valor generado, retenido y distribuido
- Empleados y contratación indirecta local
- Estrategia de acción social y patrocinios
- Productos de kilómetro cero
- Aportación a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro
- Voluntariado corporativo
- Medición de impacto en la sociedad

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Fruto de su visión, el Grupo ACS está comprometido con el progreso económico y social de los países en los que opera. Asimismo, se estima que numerosos fondos europeos vayan destinados a infraestructuras socialmente responsables, por lo que el impacto positivo causado en la sociedad será determinante para captar nuevos flujos de financiación.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Impacto en el entorno económico – social

Riesgos:

- Aumento de los costes asociados a las actividades.
- Riesgo reputacional
- Incumplimiento regulatorio

Oportunidades:

- Mejora reputacional
- Análisis de ciclo de vida: ahorro de costes y mejora de la eficiencia
- Diferenciación competitiva

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Progreso económico y social de los países en los que opera el Grupo.
- Desarrollo de las comunidades locales.
- Valor generado, retenido y distribuido para la sociedad.
- Acción social en la comunidad.
- Aportación a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.
- Acciones de voluntariado corporativo.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Política Ambiental
- Política de Control de riesgos
- Política de Diversidad
- Política de Inversión en la Comunidad, Patrocinio, Mecenazgo y Donaciones Filantrópicas
- Política de Desarrollo y Evaluación del Talento
- Política de Derechos Humanos



Gestión ambiental y protección de la biodiversidad

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Las empresas tienen una doble relación de dependencia e impacto sobre el medio natural. Por ello, la mitigación de los impactos, producidos sobre la biodiversidad y los recursos naturales, es indispensable durante el desarrollo de los proyectos y operaciones del Grupo, estableciendo una valoración sobre los servicios ecosistémicos que afecten a la compañía.

- Protección de la biodiversidad
- Medición del capital natural
- Espacios naturales protegidos
- Restauración de ecosistemas
- Aplicación de los principios de precaución y de prevención de la contaminación
- Protección del medio ambiente
- Sistemas de gestión ambiental
- Auditorías y certificaciones

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La conservación y protección de la biodiversidad se ha convertido en uno de los principales retos medioambientales a los que se enfrentan las compañías. El entorno natural es uno de los principales aliados para la lucha contra el cambio climático además de ser un sostén para la economía, proporcionando los recursos naturales en los que se basa la actividad de las compañías.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Incumplimiento normativo/Compliance, Riesgos reputacionales, y Medio Ambiente y Economía Circular

Riesgos:

- Pérdida de servicios ecosistémicos
- Reducción del crecimiento económico
- Incumplimiento regulatorio
- Litigios y sanciones ambientales

Oportunidades:

- Mitigación y adaptación al cambio climático
- Inversión sostenible
- Ventajas competitivas
- Optimización de los consumos

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Protección del medio ambiente y la biodiversidad en los proyectos y actividades desarrolladas a través de la aplicación de los principios de precaución y de prevención de la contaminación.
- Afectación de los recursos naturales, especialmente suelo y agua en las operaciones del Grupo ACS.
- Contaminación derivada de sus operaciones que no afecten a la salud de sus trabajadores y de la comunidad local.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Política Ambiental

Atracción del talento y desarrollo profesional

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

La complejidad de los sectores en los que operan las empresas del Grupo ACS hace necesario identificar perfiles clave y poner en marcha planes de atracción y desarrollo de talento que den respuesta a las nuevas necesidades de la compañía.

- Necesidad de talento especializado: tecnificación de la mano de obra
- Tasa de rotación total y voluntaria
- Encuestas de clima laboral
- Satisfacción y compromiso de los empleados
- Promociones internas y traslados intragrupo
- Desarrollo profesional y planes de carrera
- Evaluación de desempeño
- Programas e Inversión en formación
- Formación adaptada a empleados (hard y soft skills)

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Los cambios socioeconómicos y el aumento de la complejidad de los proyectos requieren una mayor formación de los empleados. Por ello, para una correcta gestión del negocio se deben definir las competencias de los profesionales y apoyarlos con programas que permitan su desarrollo.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Atracción y retención de talento y Relaciones laborales

Riesgos:

- Pérdida de competencia en el mercado
- Alta rotación de empleados
- Pérdida de talento

Oportunidades:

- Mejora reputacional
- Aumento del compromiso de los empleados
- Desarrollo de valores corporativos

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Inversión en formación y desarrollo profesional de los trabajadores para mejora de la sociedad.
- Conciliación familiar y laboral.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Código de Conducta para Socios de Negocio
- Política de Derechos Humanos
- Política de Diversidad
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Remuneraciones
- Política de Desarrollo y Evaluación del Talento
- Política de Control de Riesgos

Seguridad y salud laboral en empleados y contratistas

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Aplicación de las medidas necesarias para garantizar las máximas condiciones de salud y la seguridad en el trabajo, tanto a empleados como contratistas. Mantener un enfoque preventivo, estableciendo compromisos, destinando recursos e implantando medidas y programas orientados a la prevención y minimización de riesgos laborales, estableciendo medidas de protección que permitan la reducción de los accidentes laborales.

- Entorno de trabajo seguro y saludable
- Accidentes y enfermedades laborales
- Prevención de riesgos laborales
- Inversión en seguridad y salud
- Sistema de seguridad y salud en el trabajo y certificaciones
- Formación en materias de seguridad y salud
- Índices de siniestralidad
- Tasa de absentismo
- Monitorización de aspectos de seguridad y salud en la cadena de suministro
- Cumplimiento de legislación y compromisos voluntarios en materia de seguridad y salud

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Garantizar la seguridad y salud laboral entre empleados y contratistas es un aspecto clave en el sector. Los índices de frecuencia de accidentes laborales en el sector de la infraestructura son más elevados que en el resto de sectores, afectando negativamente a la percepción de los grupos de interés. Por este motivo, el Grupo ACS gestiona los riesgos e impulsa una cultura y un ambiente de trabajo seguro y saludable a través de planes de acción, que establecen medidas de prevención y seguimiento con objetivos concretos.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Riesgos de seguridad, salud y Prevención de Riesgos Laborales

Riesgos:

- Altos índices de accidentabilidad y enfermedades laborales
- Pérdida de productividad de los empleados
- Riesgo reputacional

Oportunidades:

- Reducción de los costes operacionales
- Posición de liderazgo en seguridad y salud
- Mejora en la satisfacción de los empleados

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Prevención de riesgos laborales en los espacios de trabajo, así como fomentar la salud fuera del entorno laboral.
- Promoción de la seguridad y salud laboral en la economía general a través de la monitorización de aspectos de seguridad y salud en la cadena de suministro.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Seguridad y Salud Laboral
- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Código de Conducta para Socios de Negocio
- Política de Derechos Humanos
- Política de Control de Riesgos

Cambio climático: transición a un modelo de negocio bajo en carbono

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

La lucha contra el cambio climático exige a las empresas transformar su modelo de negocio hacia una economía baja en carbono. En este sentido, el sector de la construcción es uno de los más intensivos en carbono y para hacer frente a los retos de la emergencia climática, las compañías deben adaptar sus procesos y, especialmente, su portfolio de productos, con el fin de contribuir a nuevos modelos que fomenten la descarbonización y la reducción de emisiones de GEI.

- Estrategia climática y descarbonización del negocio
- Neutralidad climática
- Gestión de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. Medidas para la adaptación y mitigación al cambio climático
- Análisis de escenarios climáticos
- Uso de combustibles alternativos
- Cálculo de la Huella de carbono y compensación de emisiones
- Eficiencia energética y reducción de emisiones de GEI
- Promoción de fuentes de energía renovable y desinversión en activos intensivos en carbono
- Fijación de un precio interno del carbono
- Certificaciones de emisiones y consumos energéticos

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Las empresas se enfrentan a la necesidad de diseñar estrategias adecuadas para hacer frente a la lucha contra el cambio climático. Si bien la mayoría de las empresas se enfocan en los riesgos asociados al cambio climático, algunas buscan identificar y aprovechar las oportunidades comerciales vinculadas con este desafío global. El mapa de riesgos de ACS identifica los riesgos específicos relacionados con el cambio climático (riesgos físicos y de transición) en función de la relevancia que pueden tener para el desarrollo de la actividad de la compañía.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Cambio climático y eficiencia energética

Riesgos:

- Incremento de los sobrecostes.
- Riesgo reputacional.
- Restricciones regulatorias y sanciones

Oportunidades:

- Mejora en la eficiencia de los procesos de la compañía.
- Mayor respuesta a las necesidades del cliente.
- Ahorro de costes.

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Contribución a la descarbonización de la economía y neutralidad climática.
- Desarrollo de infraestructuras resilientes y adaptadas al cambio climático.
- Medidas para la adaptación y mitigación de las infraestructuras y la economía en general al cambio climático.
- Medidas que incrementen la eficiencia energética de los proyectos y servicios ofrecidos y reducción de emisiones de GEI.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Código de Conducta para Socios de Negocio
- Política de Derechos Humanos
- Política Ambiental
- Política de Control de Riesgos

Ética y compliance



DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Cumplimiento de la legislación nacional e internacional vigente en los países en los que opera el grupo, así como de los compromisos específicos suscritos de forma voluntaria por la organización. Asimismo, fija las directrices para garantizar una conducta ética en aquellos ámbitos no regulados del negocio. Rechazo a la corrupción, el fraude, el soborno y las prácticas anticompetitivas en el desarrollo de la actividad.

- Cumplimiento de la ley, de la normativa interna y de los compromisos adquiridos por el Grupo
- Sanciones y multas recibidas
- Prevención de riesgos penales
- Medidas para luchar contra la corrupción, soborno y prácticas anticompetitivas
- Prevención del blanqueo de capitales
- Conflicto de intereses
- Contribuciones políticas
- Código de conducta y canal de denuncias/canal ético
- Conducta ética e íntegra

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La falta de un marco preventivo para evitar conductas inapropiadas, aún sin suponer un incumplimiento legal, puede comprometer la imagen del Grupo. Se hace preciso por parte de las organizaciones disponer de los mecanismos de control pertinentes para asegurar los más altos estándares éticos por parte de cualquier persona física o jurídica que actúe en nombre del Grupo ACS.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Incumplimiento normativo/Compliance y Reputacionales

- | | |
|--|--|
| Riesgos: | Oportunidades: |
| <ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento regulatorio con posibilidad de sanciones económicas o penales Riesgo reputacional Conflicto con grupos de interés | <ul style="list-style-type: none"> Minimización de la incurrancia de delitos penales Refuerzo de la imagen corporativa |

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Fomento de instituciones más sólidas a través de la lucha contra la corrupción, soborno y prácticas anticompetitivas.
- Cumplimiento de la ley y códigos internos que puedan afectar a aspectos sociales/ambientales.
- Transparencia y no discriminación en los procesos de concesión de contratos en los que el Grupo participe.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Código de Conducta Grupo ACS
- Código de Conducta para Socios de Negocio
- Política y Protocolo de Cumplimiento en Materia de Competencia
- Política de Compliance Penal y anti-soborno
- Política de Autocartera, Reglamento de Conducta en los Mercados de Valores.

Gestión responsable de la cadena de suministro



DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Garantizar por parte de la compañía que sus proveedores y contratistas cumplen con sus compromisos y expectativas mediante la concienciación a través de los principios éticos y medioambientales establecidos. Esta gestión se debe realizar a través de la divulgación y aplicación de criterios ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en las relaciones de negocio con terceros.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Homologación y selección de proveedores Código de conducta a socios de negocio Gestión de impactos de la cadena de suministro Formación a proveedores | <ul style="list-style-type: none"> Debida diligencia (financiera y no financiera) en la cadena de suministro Inclusión de criterios ESG en la gestión de la cadena de suministro Cláusulas ESG a proveedores |
|--|---|

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Los sistemas de gestión responsables de proveedores y contratistas permiten la mitigación de los potenciales riesgos asociados a la cadena de suministro, mejorando los procesos y las condiciones de trabajo además, de crear oportunidades y relaciones de confianza duraderas. De lo contrario, la no aplicación de un sistema de gestión responsable puede suponer riesgos legales y operacionales significativos para el Grupo.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Compras / Subcontratación

- | | |
|--|---|
| Riesgos: | Oportunidades: |
| <ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes asociados a las actividades. Pérdida de cuota de mercado Pérdida de licencia para operar | <ul style="list-style-type: none"> Mejora reputacional Diferenciación competitiva Aumento de la fidelización de los proveedores y contratistas |

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Creación de valor en la economía local.
- Gestión de impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro.
- Promoción de prácticas sostenibles en el conjunto de la economía a través de la inclusión de criterios y cláusulas ESG en la gestión de la cadena de suministro.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Política de Derechos Humanos
- Protocolo Corporativo de Debida Diligencia en materia de Derechos Humanos
- Política Ambiental
- Política de Control de Riesgos
- Código de Conducta Socios de Negocio

Infraestructuras sostenibles y resilientes

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Los riesgos derivados del cambio climático, la escasez de recursos naturales y el estado y contexto social del territorio incrementan la demanda de infraestructuras sostenibles. Debido a que un porcentaje relevante de las emisiones de GEI provienen de los edificios, desarrollar infraestructuras más eficientes energéticamente contribuye a la mitigación del cambio climático.

- Infraestructuras respetuosas con el medio ambiente
- Construcción sostenible y certificaciones BREEAM, LEED, etc.
- Eficiencia energética en edificios e infraestructuras
- Renovación y rehabilitación de edificios
- Durabilidad y resiliencia de los materiales y diseños de las construcciones
- Resiliencia de las infraestructuras ante eventos meteorológicos extremos
- Infraestructuras inteligentes
- Conectividad de las infraestructuras
- Certificaciones sostenibles en productos
- Huella ambiental de producto

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El diseño y ejecución de infraestructuras resilientes, además de otorgar un reconocimiento y una posición de liderazgo, permiten proporcionar servicios más seguros, que resisten mejor a los eventos climáticos extremos y amortiguan los efectos de las amenazas naturales en la sociedad y su economía.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Pérdida de competitividad en el mercado y capacidad de innovación.

- | | |
|--|---|
| Riesgos: | Oportunidades: |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de competitividad • Riesgos físicos derivados del cambio climático • Pérdida reputacional • Pérdida de rentabilidad | <ul style="list-style-type: none"> • Reducción de la huella ambiental • Adaptación al cambio climático • Crecimiento económico • Reducción de las desigualdades |

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Infraestructuras respetuosas con el medio ambiente
- Eficiencia energética en edificios e infraestructuras que ayuden a reducir el consumo durante la vida útil del mismo
- Durabilidad y resiliencia de los materiales y diseños de las construcciones
- Resiliencia de las infraestructuras ante eventos meteorológicos extremos

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Política Ambiental
- Política de Materiales de Construcción
- Política de Control de Riesgos

Respeto por los Derechos Humanos

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Protección, promoción y respeto de los Derechos Humanos en las operaciones directas e indirectas de la compañía, mediante el desarrollo de procesos de debida diligencia que permitan prevenir y mitigar los riesgos asociados y su seguimiento.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Estricto cumplimiento de los Derechos Humanos • Adhesión a pactos y respeto a convenios/tratados internacionales • Compromisos empresariales voluntarios asumidos en materia de Derechos Humanos • Protección de los pueblos indígenas y comunidades locales • Procesos de identificación de riesgos de los DDHH en las operaciones directas y la cadena de valor | <ul style="list-style-type: none"> • Erradicación del trabajo infantil y forzoso • Planes de mitigación de riesgos asociados con el cumplimiento de los DDHH • Sistemas que garanticen el respeto a los derechos humanos (políticas, canales) • Canales de denuncias por casos de vulneración de Derechos Humanos |
|---|---|

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La vulneración de los Derechos Humanos representa un riesgo y requiere el establecimiento de un procedimiento para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas en esta materia. La compañía debe abordar el impacto de la actividad empresarial sobre los Derechos Humanos en las operaciones, actividades y servicios en todos los territorios en los que opera. El respeto por los Derechos Humanos presenta oportunidades como el establecimiento de un trabajo decente, mejorando el crecimiento económico de la zona.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Incumplimiento normativo/Compliance y Vulneración de Derechos Humanos

- | | |
|---|---|
| Riesgos: | Oportunidades: |
| <ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento regulatorio • Menor operatividad • Riesgo reputacional | <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de relaciones comerciales seguras • Mejora reputacional • Crecimiento y expansión a nuevos mercados |

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Respeto a los Derechos Humanos tanto en las propias actividades como en los socios de negocio.
- Compromisos empresariales asumidos en materia de Derechos Humanos.
- Erradicación del trabajo infantil y forzoso.
- Protección de los pueblos indígenas y comunidades locales.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Código de Conducta para Socios de Negocio
- Política de Derechos Humanos
- Protocolo Corporativo de Debida Diligencia en materia de Derechos Humanos
- Informe de seguimiento Comisión de Auditoría

Inversión y financiación sostenible

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Apertura a nuevos modelos de financiación basados en criterios ESG de acuerdo a los requerimientos de financiadores analistas e inversores responsables, permitiendo a las compañías ser agentes claves en la transición hacia un futuro sostenible.

- Nuevos modelos de financiación ligados a sostenibilidad (bonos y préstamos verdes)
- Clasificación de la cartera con respecto a criterios ESG (por ejemplo: Taxonomía UE)
- Inversión sostenible y atracción de nuevos inversores responsables
- Evaluación de analistas e inversores ESG
- Requerimientos de inversores, accionistas y financiadores con criterios ESG
- Toma de decisiones de inversión/compra/venta considerando criterios de sostenibilidad

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La tendencia creciente en los mercados financieros hacia la sostenibilidad abre nuevos flujos de inversión que ponen el foco en los aspectos ESG. Por este motivo, el desempeño en materia de sostenibilidad permite la irrupción de nuevas fuentes de financiación.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Estrategia de inversiones inadecuada

Riesgos:

- Pérdida de capital
- Pérdida de competitividad

Oportunidades:

- Acceso a nuevas formas de financiación
- Irrupción en nuevos mercados
- Menor volatilidad del mercado

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Reorientación de los flujos financieros hacia actividades más sostenibles que ayuden al objetivo de descarbonización de la economía e inversión en activos sostenibles.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Código de Conducta Grupo ACS

Gestión del agua

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

El agua es uno de los recursos con mayor relevancia para las operaciones del Grupo ACS. Su extracción, uso y vertido pueden generar un gran impacto en el medio ambiente. Por lo tanto, es necesario para el desarrollo correcto de las actividades del Grupo la identificación y mitigación de los riesgos hídricos a los que se expone, así como la aplicación de procedimientos para una gestión responsable.

- Consumo de agua: reducción y uso eficiente de recursos
- Disponibilidad y accesibilidad del agua en el territorio, especialmente en zonas de estrés hídrico.
- Diversificación de fuentes de captación de agua
- Calidad del agua en la captación y vertido
- Depuración/tratamiento de agua y Reutilización y reciclaje de agua
- Fijación de un precio interno del agua
- Cálculo de la huella hídrica

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La creciente presión sobre los recursos hídricos y la necesidad de preservar el medio natural hacen indispensable su control y gestión. Por ello, es importante promover el uso racional del agua y el desarrollo de infraestructuras que contribuyan a su conservación, permitiendo desarrollar la actividad del Grupo de manera mas sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos : Medio ambiente y economía circular y Control de riesgos en licitaciones

Riesgos:

- Incumplimiento regulatorio
- Litigios y sanciones ambientales
- Escenarios de escasez de agua o sequía
- Uso ineficiente del agua

Oportunidades:

- Optimización de los consumos
- Mejora reputacional mediante la implantación de buenas prácticas
- Reducción de los costes de producción

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Disponibilidad y accesibilidad del agua para las comunidades locales, minimizando y utilizando de forma eficiente los recursos, especialmente en zonas de estrés hídrico.
- Acceso universal y equitativo al agua potable.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Política Ambiental

Circularidad en el aprovisionamiento de materiales de construcción y en la gestión de residuos



DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Metodologías, procesos, tecnologías y buenas prácticas que posibilitan minimizar el uso de recursos, incrementando la valorización de residuos.

- Trazabilidad del origen y destino de las materias primas y de residuos
- Consumo de materias primas de origen responsable y recicladas (por ejemplo: minerales en conflicto)
- Uso eficiente de los recursos naturales
- Innovación en el desarrollo de nuevos materiales de construcción
- Gestión de residuos, segregación en el origen y destino de residuos, especialmente de Residuos de Construcción y demolición (RCD).
- Tasa de reutilización/reciclaje, especialmente de RCD.
- Estrategia de economía circular

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La incorporación de los conceptos circularidad en el modelo productivo permite reducir el uso intensivo de recursos naturales y la elevada presión sobre el medio ambiente. Asimismo, la optimización de recursos aumenta la eficiencia operativa y financiera, además de reducir los residuos generados.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Medio ambiente y economía circular

Riesgos:

- Incumplimiento de la política de medio ambiente de ACS
- Riesgo reputacional
- Incumplimiento regulatorio
- Uso ineficiente de materias primas o minerales de conflicto
- Aumento de los costes de producción

Oportunidades:

- Reducción de riesgos derivados de la compra de materias primas
- Rentabilidad económica

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Uso eficiente de los recursos naturales.
- Minimización y gestión responsable de los residuos generados.
- Trazabilidad de materias primas.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renovado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Política Ambiental
- Política de Materiales de Construcción
- Política de Control de Riesgos

Igualdad, diversidad y no discriminación



DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Promoción un entorno de trabajo basado en la igualdad de oportunidades y diversidad en todos los ámbitos de la compañía, desde los procesos de selección de personas hasta los programas de gestión y desarrollo profesional, aplicando criterios equitativos y no discriminatorios. Defender la no discriminación por razón de sexo, raza, religión, edad, orientación sexual, nacionalidad.

- Igualdad de oportunidades para todos
- No discriminación
- Protocolos y canales contra la denuncia de casos de discriminación y el acoso
- Procesos de selección bajo criterios de igualdad y no discriminación
- Diversidad de género
- Diversidad generacional
- Diversidad cultural /raza o etnia
- Presencia de mujeres en plantilla y retención y promoción de mujeres en puestos de dirección
- Planes de Igualdad
- Equipos multidisciplinares y diversos
- Brecha salarial

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

Asegurar el trato igualitario y justo a los empleados que forman parte del Grupo no solo responde a requerimientos regulatorios sino que da respuesta a una demanda creciente por parte de los grupos de interés. Asegurar la prevalencia de estos principios en los programas de gestión de personas asegura una mayor capacidad para atraer y retener talento y mejora su productividad.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Atracción y retención de talento y Relaciones laborales

Riesgos:

- Pérdida de perfiles claves para la organización
- Reducción del crecimiento económico
- Riesgo reputacional

Oportunidades:

- Aumento del sentido de pertenencia
- Aumento de la eficiencia
- Creación de ambientes más inclusivos

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Promover la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios.
- Protección de los empleados ante situaciones de discriminación y acoso.
- Protección laboral de las personas, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renovado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Política de Derechos Humanos
- Política de Diversidad
- Política de Remuneraciones
- Política de Desarrollo y Evaluación del Talento
- Política de Control Riesgos

Empleo de calidad y retribución justa

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Establecimiento de medidas (conciliación de la vida laboral y personal, retribución justa, flexibilidad horario, etc) dentro de la compañía que permitan mejorar la relación con sus empleados con el objetivo de aumentar su satisfacción en el ambiente laboral.

- Política retributiva del grupo e incentivos a empleados ligados a su desempeño
- Salario digno
- Igualdad retributiva y brecha salarial
- Conciliación laboral y personal
- Nuevas formas de trabajo
- Organización del tiempo de trabajo
- Desconexión digital y flexibilidad horaria
- Beneficios sociales a empleados
- Derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva
- Posicionamiento sobre el mantenimiento del empleo vs. Expedientes de regulación de empleo

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La creación de empleo estable, digno y justamente retribuido es un aspecto clave a tener en cuenta en la gestión de los riesgos de la compañía. Puede generar una pérdida de productividad, competencia y rentabilidad empresarial al producir un ambiente laboral negativo y una insatisfacción entre los empleados. Por otro lado, proporcionar un empleo de calidad aumenta la satisfacción y el sentido de pertenencia de los empleados.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Atracción y retención de talento y Relaciones laborales.

Riesgos:

- Pérdida de talento y de perfiles clave
- Alta tasa de rotación de empleados y absentismo, y por ende, ineficiencia de recursos humanos
- Reducción del sentido de pertenencia

Oportunidades:

- Mayor control y calidad operativa
- Planificación estratégica eficiente de los recursos humanos
- Mejora reputacional

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Creación de empleo y de crecimiento económico.
- Salario equitativo para trabajo de igual valor, sin distinciones de ningún tipo que garantice una existencia digna para los trabajadores y sus familias.
- Seguridad y salud en el entorno laboral.
- Condiciones de trabajo acordes a la regulación y estándares internacionales, respetando el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva.
- Conciliación de la vida familiar y laboral.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS
- Política de Remuneraciones

Orientación al cliente y calidad

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Estudiar, gestionar y dar respuesta a las expectativas y las necesidades de los clientes para establecer una metodología de diseño de productos y servicios, cuyo principio sea ofrecer los más altos estándares de calidad.

- Gestión orientada al cliente
- Satisfacción de clientes
- Cumplimiento de requerimientos de clientes
- Calidad y seguridad de productos y servicios
- Sistemas y evaluaciones de calidad y seguridad
- Etiquetado de productos en calidad y seguridad
- Certificaciones de calidad y seguridad
- Gestión de reclamaciones

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La organización debe actuar de acuerdo a los estándares de calidad, con el objetivo de detectar y satisfacer las necesidades y prioridades de los clientes. Una mala evaluación o un problema relacionado con la salud y seguridad de los clientes sobre los servicios prestados se traduce en riesgos potenciales para el Grupo, como una disminución de ventas y un riesgo reputacional.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Relación con el cliente

Riesgos:

- Aumento de los costes asociados a las actividades
- Riesgo reputacional
- Reducción de la actividad

Oportunidades:

- Mejora reputacional
- Análisis de ciclo de vida: ahorro de costes y mejora de la eficiencia
- Diferenciación competitiva

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Gestión del impacto de los proyectos desarrollados en términos medioambientales y sociales.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta Grupo ACS

Buen gobierno corporativo

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Conjunto de normas, principios y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de la compañía, así como el proceso de toma de decisiones para garantizar la generación de valor compartido. El Grupo ACS ha adoptado un modelo gobernanza compuesto por la Junta General de Accionistas, Consejo de Administración y Comisiones Delegadas del Consejo, aplicando los más exigentes principios de gobierno corporativo en su condición de sociedad cotizada.

- Estructura y diversidad de los órganos de gobierno
- Estructura del capital
- Reglamentos y políticas de los órganos de gobierno
- Selección, profesionalidad, experiencia, formación e independencia del Consejo
- Evaluación de desempeño de los consejeros
- Seguimiento de las recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo de entidades de referencia
- Proceso de remuneración de los Consejeros

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La importancia que ha adquirido en los últimos años la gestión adecuada y transparente de las sociedades cotizadas para la mayor parte de las partes interesadas resulta capital para el éxito del negocio. La diferencia de rendimiento de los fondos propios en el medio plazo entre las empresas bien y mal gobernadas se encuentran avalados por datos empíricos. El buen gobierno de las empresas es la base para el funcionamiento de los mercados y garantiza el crecimiento sostenible de la empresa, ya que favorece la credibilidad, la estabilidad y aumenta el acceso al crédito extranjero. Incluye los controles y equilibrios que permiten al máximo órgano de gobierno de la organización tener responsabilidades de control y supervisión adecuados para los asuntos claves del negocio.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Gestión de la concesión/servicio/proyecto

Riesgos:

- Riesgo reputacional frente a inversores, accionistas, y otros stakeholders
- Crisis internas y debilidad del modelo de gobernanza
- Incumplimiento regulatorio con posibilidad de sanciones económicas o penales

Oportunidades:

- Aumentar la credibilidad y estabilidad de la compañía.
- Favorece el acceso al crédito extranjero y garantiza el crecimiento sostenible en el medio y largo plazo.

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Promoción de la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios de la vida económica y pública.
- Potenciales impactos en términos económicos/social/ambiental derivados de la adecuada/inadecuada gestión de la compañía.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Reglamento del Consejo de Administración
- Estatutos Sociales
- Reglamento de la Junta General
- Reglamento de Conducta en los Mercados de Valores
- Política de Sostenibilidad del Grupo ACS
- Política de Diversidad
- Política de Compliance Penal y anti-soborno

Estrategia y gobernanza en sostenibilidad

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Integración de los aspectos ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en la estrategia del negocio como palanca clave para PROMOVER los objetivos del Grupo en el medio-largo plazo. Impulsa el desarrollo de soluciones sostenibles, incluyendo la sostenibilidad de forma transversal en la gestión de la compañía y procesos internos con responsables definidos.

- Plan Director/Estrategia de Sostenibilidad
- Política de Sostenibilidad
- Integración de aspectos ESG en la estrategia del negocio
- Fijación de objetivos no financieros en el corto/medio plazo
- Modelo de gobierno y supervisión del desempeño ESG
- Máximo responsable en materia de Sostenibilidad en la compañía (por ejemplo: Chief Sustainability Officer)
- Política de remuneraciones y retribución variable ligada a objetivos ESG

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El modelo económico actual se encuentra en pleno proceso de transición hacia una economía sostenible, lo que hace que las expectativas de las partes interesadas sean mucho más exigentes en el ámbito sostenibilidad. En este contexto, la necesidad creciente por controlar y gestionar de forma adecuada los asuntos ESG hace preciso disponer de un sólido modelo de gobernanza en materia de sostenibilidad para no comprometer los objetivos del negocio, monitorizando el grado de avance en los retos ESG que afectan a la compañía.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Incumplimiento normativo/Compliance

Riesgos:

- Falta de adaptación del modelo de negocio
- Gestión ineficaz de aspectos relevantes con potencialidad de afectar al negocio
- Pérdida de competitividad

Oportunidades:

- Respuesta adecuada ante las expectativas de los grupos de interés y anticipación a los nuevos requerimientos reguladores.
- Desarrollo de nuevos productos e irrupción en nuevos mercados.
- Posicionamiento público en aspectos clave

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Potenciales impactos en términos social/ambiental derivados de la adecuada/inadecuada gestión de la compañía.
- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) del Grupo.
- Cumplimiento de los objetivos del Grupo en materia de sostenibilidad incluyendo los aspectos sociales/ambientales.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

Política de Sostenibilidad del Grupo ACS

Gestión de riesgos y oportunidades

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Identificación, evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades potenciales a los que el Grupo está expuesto, estableciendo los controles y modelos de seguimiento para su monitoreo. El Grupo ACS dispone de un sistema de control de riesgos con el fin de mitigar dichos riesgos y cumplir con los objetivos marcados por el Consejo de Administración.

- Sistema de Gestión de Riesgos y mapa de riesgos y oportunidades
- Identificación e integración de la gestión de riesgos financieros y no financieros
- Cuantificación financiera de las implicaciones de los riesgos (financieros y no financieros)
- Mecanismos para asegurar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos
- Experiencia y formación en gestión de riesgos (órganos de gobierno y empleados)
- Gestión de crisis
- Planes de continuidad de negocio

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La diversificación geográfica y de negocios del Grupo ACS, unido a su elevada descentralización operativa hace que el Grupo ACS esté expuesto a numerosos riesgos con potencial de impactar de manera directa en el negocio. Por ello, es necesario disponer de un sistema eficaz de control y gestión de riesgos para asegurar la resiliencia del negocio y el cumplimiento de los objetivos de la organización.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Control del riesgo en licitaciones

- | | |
|---|--|
| Riesgos: | Oportunidades: |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impacto en los objetivos de la compañía. • Creación de incertidumbre en el mercado y desconfianza de analistas e inversores • Pérdida patrimonial • Vulnerabilidad ante riesgos emergentes | <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad del negocio • Ventajas competitivas • Mejora reputacional • Motor de toma de decisiones |

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Potenciales impactos en términos económicos/social/ambiental derivados de la adecuada/inadecuada Gestión de la compañía.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS

N/A

PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política General de Control y Gestión de Riesgos
- Política de Sostenibilidad de ACS
- Política de Derechos Humanos
- Política de Seguridad de la Información
- Política y Protocolo de cumplimiento en Materia de Competencia
- Política de Compliance Penal y anti-soborno

Solvencia financiera y generación de valor para accionistas e inversores

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

El modelo de negocio del Grupo ACS busca garantizar la máxima rentabilidad a sus accionistas e inversores a la vez que persigue el liderazgo global, posicionándose como uno de los principales actores en los sectores en los que opera. Para ello, resulta necesario disponer de una sólida estructura financiera.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Desempeño económico y resultados atribuidos • Rentabilidad y retorno • Generación de valor largo plazo para accionistas e inversores • Competencia en el mercado, diferenciación y nuevos competidores | <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo empresarial • Adquisiciones y ventas • Diversificación del negocio y expansión a nuevos mercados (Internacionalización del negocio) • Participación en Joint Ventures • Public - Private Partnership (PPP) |
|---|--|

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

El entorno en el que opera el Grupo ACS, cada vez más competitivo y global, requiere de grandes necesidades de capital para acometer con éxito sus proyectos, una buena gestión financiera para hacer frente a los retos del futuro a la vez que se busca maximizar la rentabilidad para sus accionistas.

➤ Riesgo asociado Mapa de Riesgos: Estrategia de inversiones inadecuada y Endeudamiento

- | | |
|---|--|
| Riesgos: | Oportunidades: |
| <ul style="list-style-type: none"> • Riesgos financieros (liquidez, crédito, divisa, etc.) • Devaluación de acciones • Incumplimiento de los objetivos de crecimiento marcados | <ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad • Liderazgo • Mejora de la reputación |

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Generación de valor económico a largo plazo para los accionistas e inversores, así como para las economías locales.
- Creación de empleo de calidad.
- Contribución al crecimiento económico y reducción de desigualdades a través del cumplimiento de las obligaciones tributarias, la transparencia fiscal, la tributación en los países de generación de rendimientos y la cooperación con las administraciones tributarias.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS
- Política General de Control y Gestión de Riesgos
- Política de Remuneraciones

Transparencia y diálogo con los grupos de interés

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Como parte del compromiso con la transparencia en la gestión, se da a conocer información de la compañía a los grupos de interés, siendo información accesible, clara y veraz. Determinar la información sensible para ser publicada, asegurar la veracidad de la información aportada y el control de la misma repercute en la imagen de la compañía. Asimismo, esta transparencia exige poner a disposición de los grupos de interés los canales de comunicación necesarios que permitan conocer y dar respuesta a sus expectativas y así establecer relaciones de confianza con ellos.

- Estrategia/ Política de comunicación con grupos de interés
- Reporting de información financiera y no financiera
- Responsabilidades y puntos de control definidos para asegurar la calidad de la información
- Verificación de la información
- Cumplimiento de los requerimientos en materia de divulgación de información
- Canales de comunicación con grupos de interés
- Gestión de las expectativas de grupos de interés
- Participación en instituciones y asociaciones

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La comunicación imparcial, responsable, coherente e íntegra con los grupos de interés permite establecer relaciones de confianza que aumenten la fidelidad, ofreciendo oportunidades, como la oferta de productos y servicios de valor compartido, que afectan directamente al desarrollo del negocio. Entre los riesgos asociados pueden existir el conflicto con los grupos de interés y el deterioro de la imagen corporativa, que pueden afectar de manera negativa a la ejecución de proyectos y a la oferta de servicios.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Gestión y Transparencia en la comunicación de información relevante a los grupos de interés (financiera y no financiera)

Riesgos:

- Pérdida de confianza
- Reducción de la satisfacción del cliente
- Deterioro de las relaciones con los grupos de interés
- Pérdida de rentabilidad

Oportunidades:

- Protección de la integridad
- Mejora de la transparencia
- Conocimiento de las necesidades del cliente

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Gestión de las expectativas de grupos de interés.
- Promover información accesible, clara y suficiente a los actores sociales y comunidades locales cuyos derechos pueden verse afectados por proyectos de ACS.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Comunicación de Información económico-financiera, no financiera y corporativa, y de Contactos e Implicación con Accionistas y Otros Grupos de Interés
- Política de Sostenibilidad de ACS
- Código de Conducta para Socios de Negocio
- Política de Derechos Humanos
- Política General de Control y Gestión de Riesgos
- Política Fiscal Corporativa
- Política Ambiental

Innovación y Tecnología

DESCRIPCIÓN Y SUBTEMAS

Mejora de los procesos operativos mediante la investigación e integración de la tecnología que permiten una mejora continua dentro de la compañía, incrementando la calidad de los productos ofrecidos y la satisfacción del cliente.

- Innovación en el desarrollo de nuevos productos y servicios (en línea con los nuevos requerimientos: sostenibilidad, innovación, digitalización, etc.)
- Desarrollo de productos y técnicas de construcción modernas e innovadoras (MMC)
- Inversión en I+D+i
- Innovación para la eficiencia operacional
- Building Information Modelling (BIM)
- Industria 4.0
- Propiedad intelectual y gestión de patentes
- Innovation Hub

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS

La cambios tecnológicos se suceden a una velocidad tan vertiginosa que exigen a las empresas saber adaptarse a ellos, en unos casos, como ventaja competitiva y, en otros, como necesidad para su supervivencia. El desarrollo tecnológico debe contribuir a la gestión de los recursos y a la consecución de los objetivos de la compañía con base en la sostenibilidad y en el conocimiento como motor de desarrollo. La innovación permite a ACS adquirir una posición de liderazgo frente al resto de competidores. Por el contrario, la ausencia de planes tecnológicos y de innovación puede provocar una pérdida en la competitividad.

➤ Riesgos asociados Mapa de Riesgos: Pérdida de competitividad en el mercado y capacidad de innovación.

Riesgos:

- Pérdida de eficiencia
- Incremento de la competencia
- Necesidad de mano de obra cualificada

Oportunidades:

- Aumento de la competitividad
- Reducción de costes
- Aumento de la calidad de servicios y productos

Principales impactos (potenciales/reales) identificados en el medio ambiente y la sociedad (positivos/negativos):

- Desarrollo de infraestructuras más resilientes, sostenibles y seguras a través nuevos de productos y técnicas de construcción innovadoras que contribuyan a mejorar la eficiencia de los recursos naturales utilizados y la durabilidad de las mismas.
- Inversión en I+D+i que represente soluciones duraderas para los desafíos económicos y medioambientales actuales.

CARACTERIZACIÓN DEL TEMA MATERIAL

Mantiene	NEGOCIOS
Renombrado	
Nuevo	

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES	EMPLEADOS	SOCIEDAD
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS		
ADMINISTRACIONES Y AUTORIDADES REGULATORIAS		
ACCIONISTAS, INVERSORES E INSTITUCIONES FINANCIERAS		

ODS RELACIONADOS



PRINCIPALES POLÍTICAS DE APLICACIÓN

- Política de Sostenibilidad de ACS